

# Suite Prodotti

# Chi siamo

- **Bio**ssConsulting è una società operante nella consulenza strategica e tecnologica e nello sviluppo di soluzioni ad hoc nel settore dell'Information & Communication Technology (ICT). Ci proponiamo come consulente di fiducia nell'accompagnare il Cliente passo dopo passo nel suo percorso di crescita e di innovazione supportandolo nell'analisi e nella risoluzione dei problemi operativi e organizzativi.
- **Bio**ssConsulting si occupa di sviluppo e integrazione di sistemi CRM, Operations e Rete e di collezionamento, manipolazione e trasformazione dei dati per supportare il board aziendale nelle decisioni strategiche. Mettiamo a disposizione l'esperienza maturata in 28 anni di supporto tecnologico e organizzativo alle PMI in settori molto diversi fra loro come quello finanziario, commerciale, distributivo e industriale.
- **Bio**ssConsulting come Accesso Semplice alle proprie informazioni

# Cosa facciamo

- **Area BPM Business Project Management**

- Analisi e monitoraggio delle prestazioni dei processi di business per il miglioramento dei parametri di qualità ed efficienza.

- **Area IT - Sistemi informativi**

**Analisi sui processi, progettazione e realizzazione di strumenti gestionali:**

- ERP
- Order management
- Delivery management
- Inventory management
- Trouble Ticketing management, Change management
- Network Performances
- Capacity planning
- Definizione di misure (KPI) e definizione degli algoritmi di correlazione e previsionali

- **Area Reporting**

- Reporting e data warehouse
- Service Level Management (SLA)

- **Area web**

- Portali/CMS
- E-commerce (Magento, Prestashop)

# Cosa facciamo in ambito consulenziale

- Le nostre aree di eccellenza sono principalmente: **Operational Support Systems e Business Intelligence**
- Siamo in grado di operare in ognuna delle 3 fasi che compongono un servizio (Design, Operation e Governance)

## **Design:**

Analisi dei requirements, Identificazione delle soluzioni, Reingegnerizzazione dei processi, Reporting avanzato

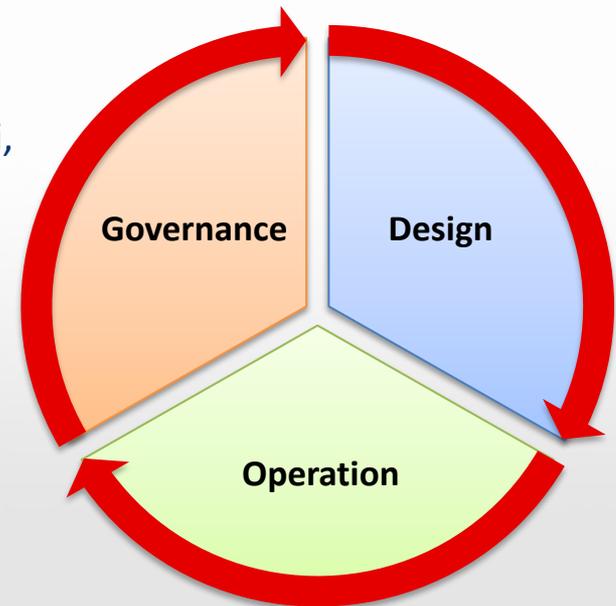
## **Operation**

Change Mngt, Configuration Mngt, Incident Mngt, Problem Mngt, Network Monitoring & Alarming

## **Governance**

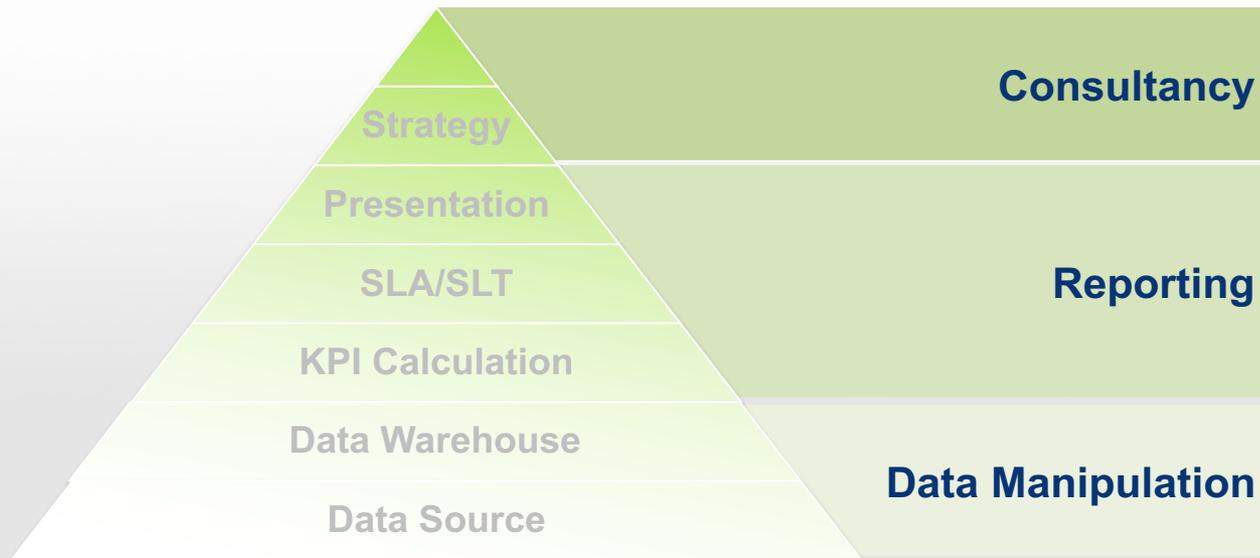
Analisi dei processi, gap analysis,

•Assessment di Processi / Strumenti / Rete



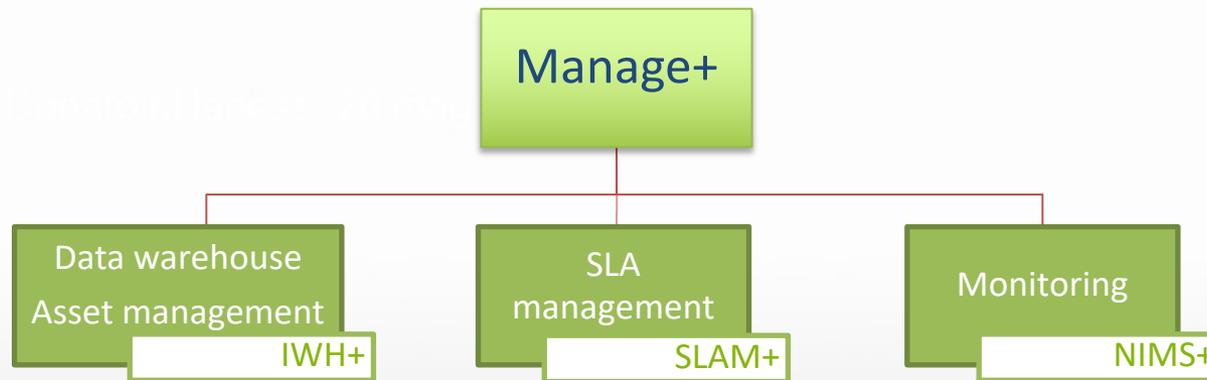
# Cosa facciamo in ambito consulenziale

- La metodologia di lavoro utilizzata da per la **Business Intelligence** è di tipo piramidale e si articola in tre fasi distinte:
  - 1.Data Manipulation**: recupero e nell'analisi dei dati.
  - 2.Reporting** : confrontarli con i valori-target precedentemente determinati nella fase di formulazione della strategia.
  - 3.Consultancy**: Interpretazione di tali risultati e la formulazione di strategie migliorative.



# I nostri prodotti

La suite dei nostri prodotti copre 3 aree IT



# I nostri prodotti

## Info Warehouse IWH+

- E' il motore che consente di raccogliere dati eterogenei da svariate fonti dati esterne, ne elabora i contenuti secondo le esigenze specifiche, li mette in relazione e genera un output dei dati normalizzati

## Asset Management IWH+

- E' una specifica applicazione di IWH+ pensata per aiutare le aziende nella raccolta, nella gestione e nella presentazione di dati di consistenza tecnica e gestionale

## SLA Management SLAM+

- Sistema che permette di monitorare gli accordi sui livelli di servizio e misurare efficacemente i servizi in erogazione

## Monitoring NIMS+

- Prodotto di monitoraggio completo per apparati di rete, sia di telecomunicazioni (router, switch ...), sia server (Windows, Linux ...), infrastrutturali (VmWare, SAN ...) o di basso livello (UPS, Condizionatori ...). La peculiarità principale è la forte customizzabilità dei controlli da operare.

# Info Warehouse IWH+

## Raccogliere dati e produrre informazione

- **IWH+** è un framework che consente il recupero di una grande quantità di **dati** provenienti da più fonti diverse, uniformarli e trattarli in modo tale da mettere a disposizione una base omogenea di **informazioni** in uscita
- **IWH+**, pertanto, produce conoscenza, raccogliendo dati che trasforma in informazione attraverso algoritmi di normalizzazione e business intelligence. Il sistema aumenta il livello di conoscenza in ingresso e lo rende leggibile in uscita

*Le fonti in ingresso sono le più disparate:*

- excel, file csv, file di testo
- web services con le altre piattaforme in commercio
- accesso diretto ai databases principali

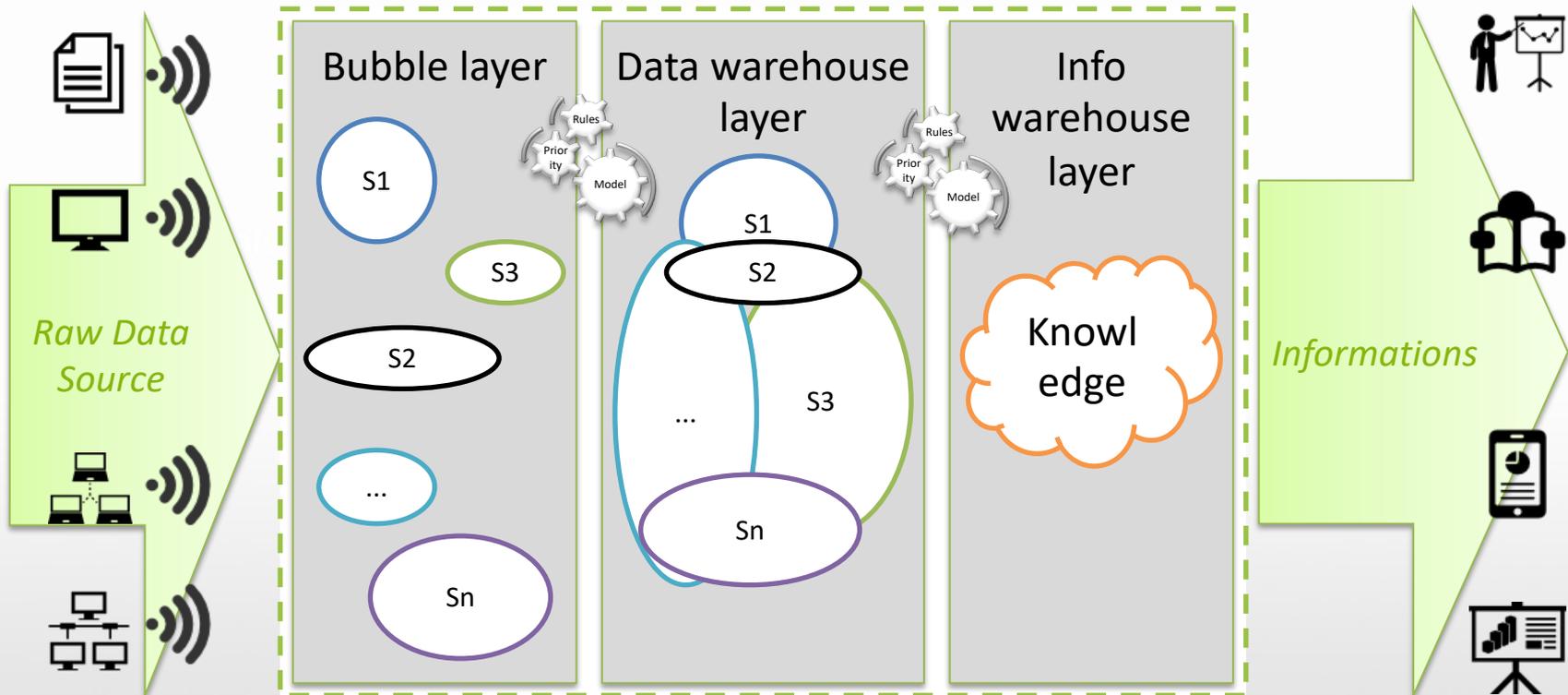
*Gli output possono essere forniti nei seguenti modi:*

- excel, file csv, file di testo
- web services verso le altre piattaforme in commercio
- esportazione di viste verso altri databases

# Info Warehouse IWH+

Raccogliere dati e produrre informazione

## IWH+ Logical layers



I dati vengono recuperati dai vari sistemi e collezionati

Attraverso procedure di business intelligence, i dati vengono messi in relazione ed amalgamati...

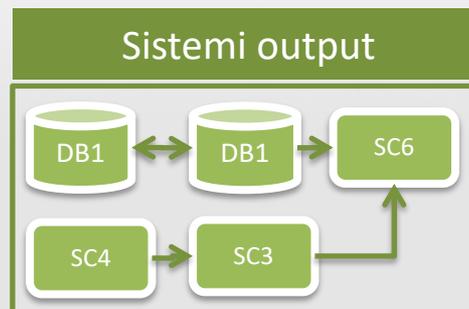
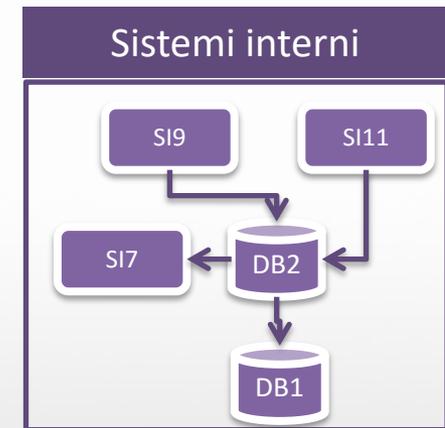
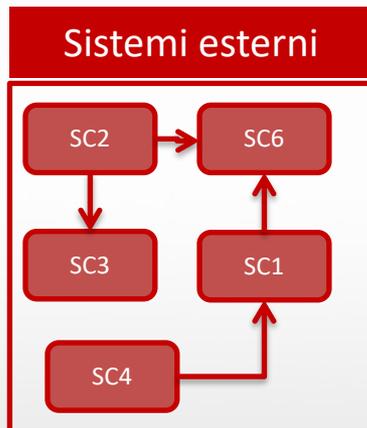
... fino a produrre informazione

# Info Warehouse IWH+

Raccogliere dati e produrre informazione

**Problema classico:**

“ interconnettere sistemi esterni ed interni e produrre un output formattato verso altri sistemi ”



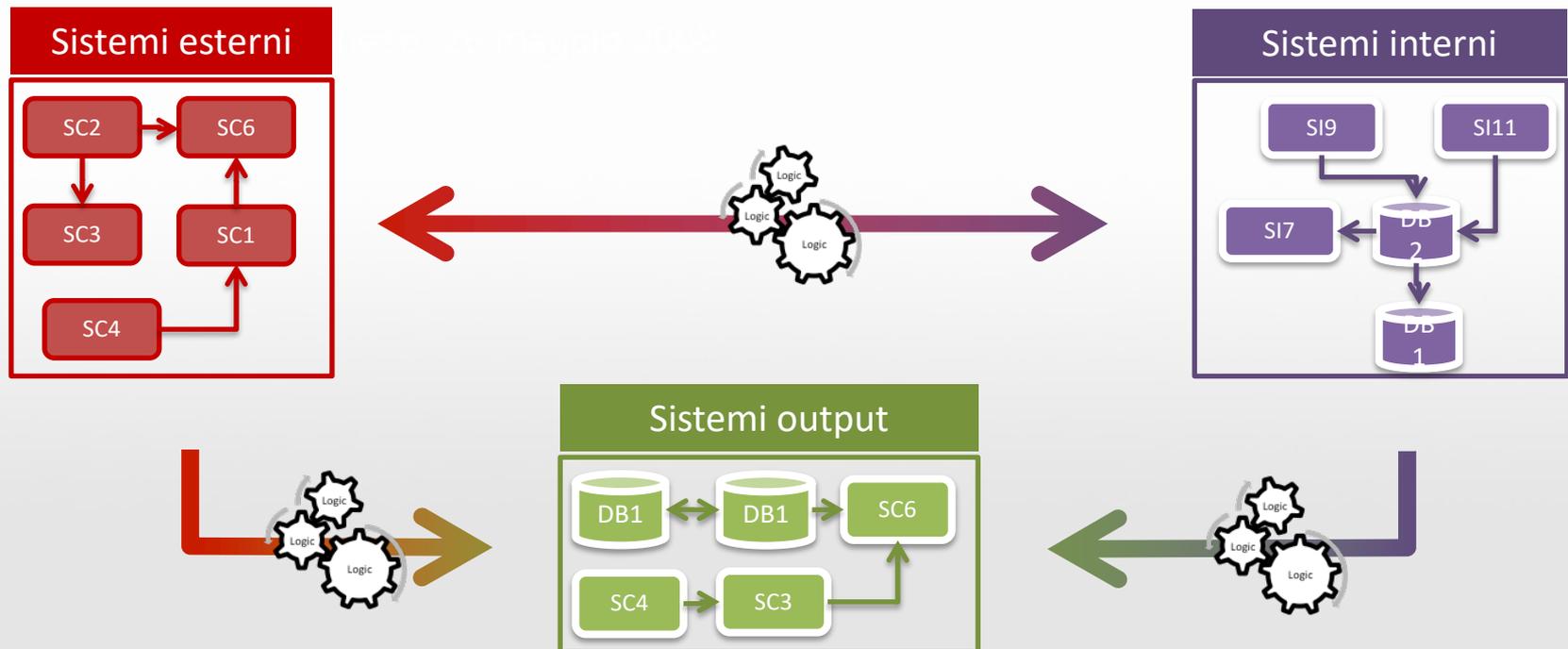
# Info Warehouse IWH+

## Raccogliere dati e produrre informazione

**Soluzione:** si potrebbero sviluppare tante interfacce quanti sono i sistemi coinvolti e convogliare l'output verso i sistemi di uscita

**Svantaggi:** si appesantiscono i sistemi esistenti con ulteriori interfacce

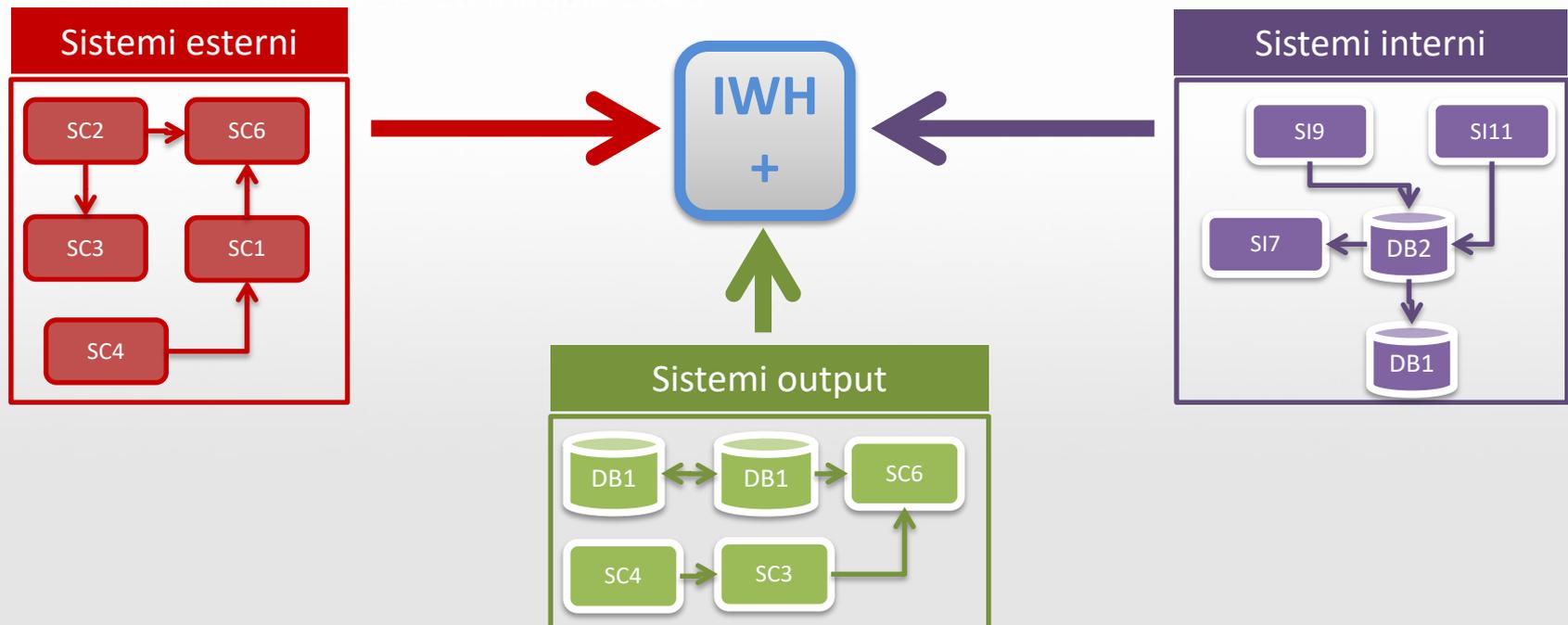
**Benefici:** nessuno, anzi si corre il rischio di una minore stabilità del sistema complessivo



# Info Warehouse IWH+

## Raccogliere dati e produrre informazione

- **Soluzione con IWH+:** il sistema complessivo non viene modificato nel processo e nelle interazioni. E' IWH+ che si fa carico di parlare con i vari sistemi e preparare gli output necessari senza interferire nei processi esistenti.
- **Vantaggi:** assolve al compito dell'integrazione senza toccare i componenti esistenti e rendendo più veloce la gestione
- **Benefici:** si hanno maggiori risorse di tempo ed economiche da impiegare su altre aree



# IWH+: caratteristiche principali

**Pensato per la gestione delle proprie consistenze tecniche e commerciali. Il sistema permette:**

- il caricamento massivo dei dati attraverso input standardizzati:
  - ✓ *template excel custom e standard (Microsoft SCCM, NIMS+, Siebel)*
  - ✓ *web services (GLPI, NIMS+)*
  - ✓ *connessione a DB (Remedy, Siebel, NIMS+)*
- di configurare qualunque tipo di oggetto grazie ai suoi cataloghi completamente configurabili
- di dare reportistica avanzata e/o l'export verso altri sistemi



# IWH+: vantaggi e benefici

## *vantaggi*

## *benefici*

*Facilità e velocità nella gestione del proprio parco installato*

*Niente tempi di attesa davanti al video aspettando i risultati*

*Alta configurabilità su tipi e modelli di consistenze da censire*

*Un unico sistema per contenere dati eterogenei di consistenza e/o di provenienza diversa*

*Con un solo click si producono i report globali per il management*

*Recupero automatico dell'anagrafica da piattaforme di discovery (Prime, Nagios, NIMS+, SCCM...)*

*Sistema web-based compatibile con i principali browser ed OS*

*Tutti i tuoi dati da qualunque posto e con qualunque PC*

*Backup dei dati configurabile*

*Storicizzazione di ogni caricamento/modifica*

*Sicurezza. Mai nessun dato perso*

# SLAM+: caratteristiche principali

**SLAM+ è un sistema, creato attraverso IWH+, pensato per la configurazione dei livelli di servizio e la pubblicazione degli scostamenti dall'obiettivo soglia (KPI). Il sistema permette**

- la creazione delle soglie da impostare come target (KPI)
- di definire la base dati delle segnalazioni oggetto di verifica
- di definire (se necessario) la base dati degli asset oggetto della segnalazione (solo alcuni KPI particolari)
- creazione degli algoritmi di calcolo delle penali
- reportistica avanzata e/o l'export verso altri sistemi



# SLAM+: vantaggi e benefici

## *vantaggi*

*Tempi di elaborazione strettissimi e navigazione web fluida e veloce*

*Numerosi algoritmi di calcolo già previsti per il calcolo degli scostamenti KPI e richiamabili dall'interfaccia*

*Un unico sistema che calcola gli SLA globali di tutte le segnalazioni*

*Numerosi algoritmi di calcolo già previsti per il calcolo delle penali economiche*

*Sistema web-based compatibile con i principali browser ed OS*

*Backup dei dati configurabile*

*Storicizzazione di ogni caricamento/modifica*

## *benefici*

*Maggior tempo a disposizione da dedicare alla qualità del dato*

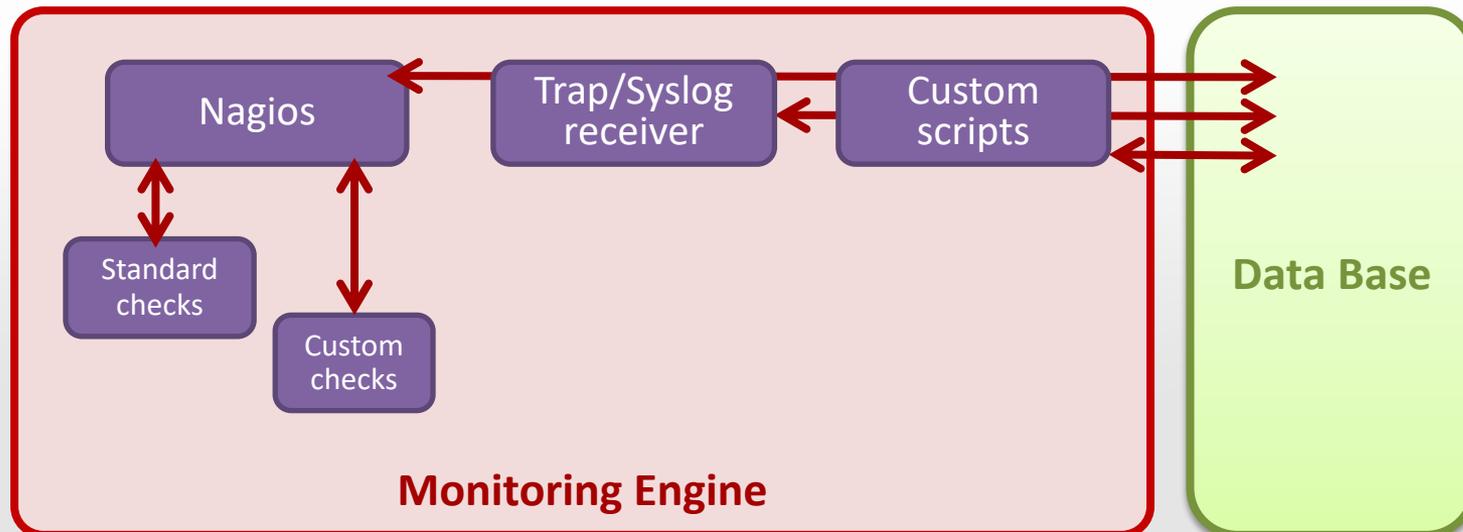
*Produci con un solo click report completi ed esaustivi*

*Tutti i tuoi dati da qualunque posto e con qualunque PC*

*Sicurezza. Mai nessun dato perso*

# Monitoring – NIMS+

- E' il sistema di monitoraggio. Consente di controllare le metriche fornite dai diversi apparati raggiungibili in rete in modo da tenere sotto controllo lo stato di erogazione dei servizi di rete.
- Si basa su Nagios, standard de facto nel mercato del monitoraggio, ma ne supera i limiti soprattutto in termini di scalabilità e affidabilità integrando altre soluzioni
- Consente inoltre lo sviluppo del sistema stesso integrando controlli custom creati sulla necessità di controllo del cliente finale



# Monitoring – NIMS+

## Monitoraggio delle Performance della Rete

*Ottieni tutta la visibilità necessaria a gestire la tua rete*

- Monitoraggio dell'Availability e dell'uptime
- Monitoraggio dell'uso delle risorse di rete
- Monitoraggio della Network Device Health
- Monitoraggio della qualità delle risorse di rete (RTT, PL, Jitter, CPU, Memoria ...)
- QoS monitoring
- Diverse tipologie di mappe
- Network Configuration Management
- Gestione avanzata degli Alert (Configure Device Dependency, Downtime scheduler, Alarm Suppression/ Escalation, Web Alerts)
- Dashboard personalizzabili
- Service Level Dashboard
- Network Performance Reporting (Top N reports, Business snapshot based reports, Scheduled emailing of periodic reports)

## Monitoraggio delle Performance dei Server

*Con sistemi operativi di vendor diversi*

- Monitoraggio dei Server (Windows/ Linux/ Unix/OSX)
- Monitoraggio VMware
- Monitoraggio stato di salute dei Sistemi (CPU, Memoria, Dischi, Hardware Failure)
- Monitoraggio custom WMI/ SNMP
- Monitoraggio Active Directory
- Monitoraggio SQL Server
- Monitoraggio Exchange Server
- Monitoraggio Servizi
- Monitoraggio Servizi Windows
- Monitoraggio Processi
- Monitoraggio Script
- Monitoraggio Website
- Monitoraggio File e Directory

## Enterprise Network Management

- Monitoraggio a livello Enterprise
- Scalabilità del sistema
- Monitoraggio Remoto
- Supporto avanzato al sistema

# NIMS+: vantaggi e benefici

## *vantaggi*

## *benefici*



# I nostri clienti



# Le tecnologie utilizzate

