

Sistema di datawharehouse generalizzato per asset e servizi: raccogliere dati e produrre informazione

Obiettivi

- IWH+ nasce per aiutare il Cliente nel collezionamento di dati eterogenei provenienti da varie fonti (rete, billing, order management, ticketing, HR, ecc...), metterli in relazione fra loro, normalizzare l'informazione e centralizzare la stessa. Consente quindi di gestire la qualità dell'informazione per poi produrre reportistica avanzata
- Consentire il recupero di una grande quantità di dati provenienti da più fonti diverse definendo in maniera autonoma il tracciato, uniformarli e trattarli in modo tale da mettere a disposizione una base omogenea di informazioni in uscita tramite processi di filtering, transforming, reconciliation e association.
- Produrre conoscenza, raccogliendo dati che trasforma in informazione attraverso algoritmi di normalizzazione e business intelligence. Il sistema aumenta il livello di conoscenza in ingresso e lo rende leggibile in uscita

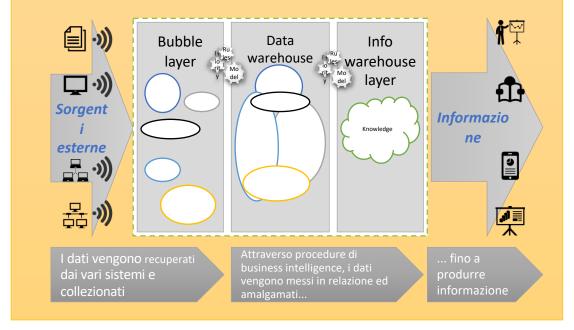
Obiettivi

- Costituire una piattaforma di monitoraggio Large Account verso i quali gestire contratti di outsourcing totale o parziale dei servizi ICT
- Soddisfare l'esigenza di controllo dell'inventory tecnico e commerciale, con obiettivi di revenue assurance
- Fornire al cliente uno strumento di controllo e monitoraggio, che prevedesse strumenti di reporting semplici ed evoluti
- Consentire un controllo efficace dei costi, ad esempio legati al decommissioning tempestivo delle risorse dismesse dal cliente

Modalità operativa

Il sistema utilizza tre livelli per trattare i dati in ingresso e produrre informazione.

- Bubble Layer (L0): i dati vengono caricati dopo un processo automatico di validazione ed un primo processo di staging anche manuale
- Data Warehouse (L1): i dati vengono messi in relazione
- Info Warehouse (L2): vengono create le basi date normalizzate, relazionate e riconciliate. L'utente puo integrare le informazioni, in maniera manuale o con processi di BI



Risultato

Sistema multicompany / multiclient / multi servizi che consente contemporaneamente:

- flessibilità elevata in funzione di esigenze del Cliente finale ed una visuale integrata dal punto di vista del Fornitore
- uno strumento efficace per esigenze di contract management (revenue assurance / cost control)
- un elemento efficace in fase di presales (strumenti semplici ma evoluti di reporting multi piattaforma per il cliente, con accesso configurabile in funzione del profilo)

Integrazione I/O e fonti dato esterne

Il sistema è in grado di connettere diverse fonti dati esterne, sia in ingresso che in uscita. Le più comuni sono:

- •File di testo (txt/csv)
- •File Excel (xls/slsx)
- API REST
- •Collegamento diretto a DB
- •Connettori integrati verso altri sistemi commerciali (Remedy, Siebel, SCCM, Nagios, NIMS+, Cisco Prime, OTRS)

E' possibile definire autonomamente il tracciato del file da importare, selezionare le regole di validazione o di trasformazione da applicare e procedere con il caricamento

Il sistema provvede a fare un controllo formale dei campi per verificare che tutti siano presenti e, se non ci sono anomalie, procede ad un controllo formale dei valori dei campi (es. dati nulli oppure non presenti a catalogo oppure date non esistenti, ecc...). I record non conformi vengono bloccati come anomalie o segnalati

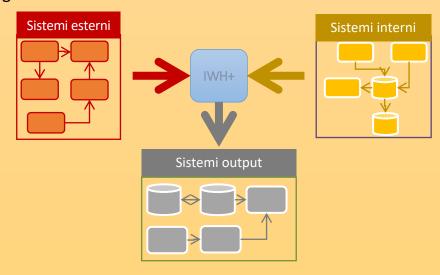
Nel caso di caricamento di file, il sistema registra l'utente, la data, lo storico dei caricamenti e ne conserva i file

Export verso sistemi

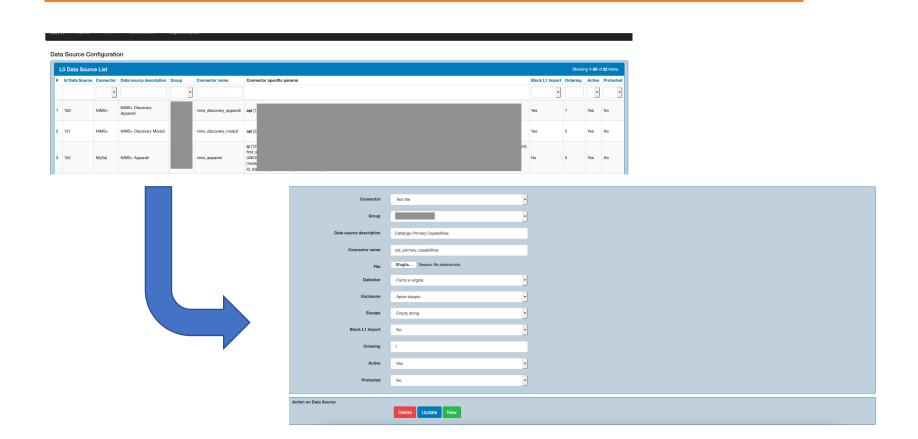
Grazie ad un potente sistema di query building, IWH+ è in grado di esportare i propri report verso altri sistemi (es. sistemi Cliente di reportistica o ERP quali Qlik, SAP, Business Object, ecc...). Questo permette di integrare il sistema, senza inserimenti invasivi all'interno della propria architettura informativa

IWH+: il sistema complessivo non viene modificato nel processo e nelle interazioni. E' IWH+ che si fa carico di parlare con i vari sistemi e preparare gli output necessari senza interferire nei processi esistenti.

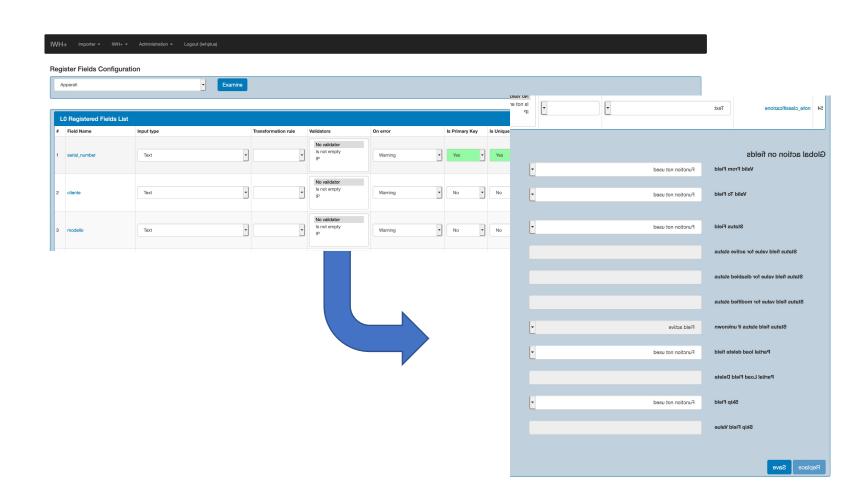
Vantaggi: assolve al compito dell'integrazione senza toccare i componenti esistenti e rendendo più veloce la gestione Benefici: si hanno maggiori risorse di tempo ed economiche da impiegare su altre aree



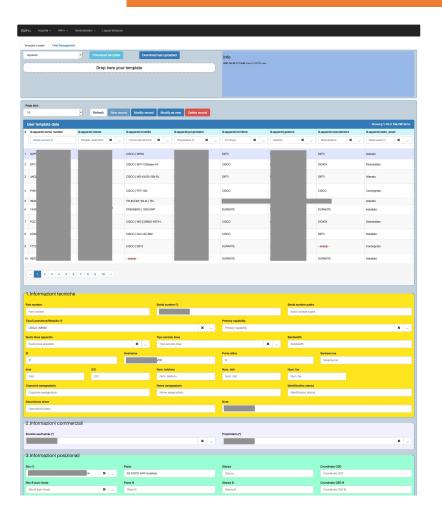
Esempi: definizione dei tracciati record

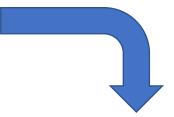


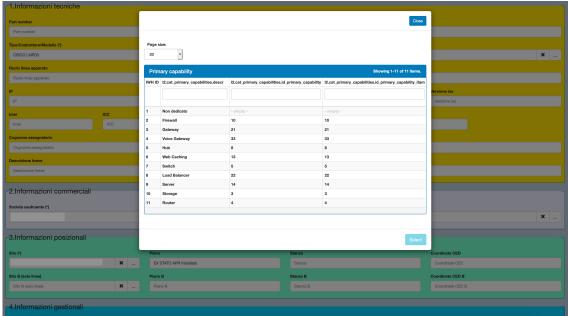
Esempi: impostazione regole di validazione



Esempi: Gestione







Esempi: Reportistica

- E' possibile configurare in libertà i report ed assegnarli ai profili desiderati.
- Possibilità di salvare i filtri più utilizzati
- E' possibile scaricare i report in excel o pdf

